

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 1日

事業所名: 障がい児者生活支援施設
ポケットハウス

保護者等数(児童数) 14 回収数 9 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	1		子どもたちが安全に、安心して過ごせるように工夫して対応します
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	3		研修などの参加によりスキルアップを行い、専門性の向上に努めます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	1	0	1		1日の終わりに掃除と消毒を行っています 毎朝衛生チェックの実施を行い清潔に保つようになっています
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	0	1		
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1	0	2		丁寧に分かりやすくご説明するよう心がけます
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	6	1	0	2		作成時に配布し、確認しながらご説明します
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1	0	4		個々の状態に合わせた活動をより充実させながら工夫していきたいと思えます
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	5	コロナで交流が難しい中なので評価が難しい	現状難しいところがありますが地域の行事に参加するなど検討していきます
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	2	0	0		丁寧に説明するよう努めます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1	1	3		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	2	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	1	2		希望に応じていつでも相談を受け付けています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	4	3		コロナにより難しい状況にはありますが今後どのように支援や連携につなげるか検討しております
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1	0	1		苦情や相談に対して迅速かつ適切に対応するよう心がけています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	2	1	1		定期的にお便りにて活動内容や行事の様子などが伝えていけるように努めます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	1		十分に注意するとともに了承をその都度得たうえで関係機関と連携させていただきます

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1	0	3	防犯訓練を実施しています 定期的に各マニュアルなどを配布できるようにします
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	5	火災や地震を想定した避難訓練を月に1度実施しています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	1	子どもたちもご家族も安心して通っていただける場所として職員一同で目指していきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	1	0	0	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。