

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 21日

事業所名:障がい児者生活支援施設 ポケットハウス 保護者等数(児童数) 19 回収数 11 割合 58 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1				人員配置基準に適合しています 研修参加等により職員のスキルアップや 専門性の向上に努めます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	2				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	2		1		1日の始まりには安心・衛生 チェックを行い、終わりには掃除 と消毒を行っています
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	3				
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1				作成前アンケートやモニタリング の実施により必要な支援を選択 します 計画配付時に支援内容等を一 緒に確認しご説明します
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	10	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	6				課題としており、個々の状態に合わせながら1日の活動計画をたて様々な活動を取り組めるようにします
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	1	5	わかりません	交流活動の実績はなく、コロナ 過により現状難しいところがあり ます 保育所と並行通園できるような 調整や連携などを行っています 利用相談、契約時に丁寧に説明 するようにします
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2				
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11					
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3				送迎時などに随時行っていますが、 定期的に時間を設けてお話を 伺えるように検討します
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	5	1		コロナ過により開催方法の検討 を行いながら年に1回程度から 実施を検討していきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11					今後も継続して適切な対応に努 めます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		1		2~3か月に1回のお便りにて写真と ともに活動内容や行事予定をお伝え しています 自己評価はHPにて公表しています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1				

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3	1	感染対策をもつと保護者に理解してもらってほしい	マニュアルに基づき実施年に1回防犯訓練を行っています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	2	利用日に避難訓練日が当たらないので分からない	火災、地震を想定した避難訓練を月に1回実施しています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10			意思表示困難で分からない	支援内容の充実を図りながら子供たちの楽しみと安心して通っていただける場所となるようにします
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11			長期休暇や祭日の1日利用時はもう少し活動内容の充実するように考えてほしい	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。